

Eltern-Befragung (Mitglieder der Elternkuratorien aller Einrichtungen)

Themenbereiche

Fragen-Katalog => Anzahl Fragen:

Im Anschluss finden sich zwei Elternfragebögen, die Fragen überschneiden sich zum Teil, beim Zweiten (rote Kopfzeilen ...) sind die Frageformulierungen interessant, ebenso wie die Antwort-Skalen, evtl. lässt sich beides mit dem ersten verbinden. Vielleicht sind die Antwort-Skalen des Zweiten aber auch zu kompliziert?

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Allgemeine Fragen

1. Wie lange ist Ihr Kind schon in unserer Einrichtung?

- weniger als 1 Jahr
 1 Jahr bis unter 2 Jahre
 2 bis unter 3 Jahre
 3 und mehr Jahre

2. Wie wurden Sie zuerst auf unsere Einrichtung aufmerksam?

(Bitte nur eine Möglichkeit ankreuzen!)

- durch Nachbarn, Bekannte, Freunde
 durch andere Eltern, deren Kind die Einrichtung besucht
 durch den Flyer der Einrichtung
 durch das Internet
 Sonstiges (bitte notieren):

3. Was war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind bei uns anzumelden?

(Bitte nur eine Möglichkeit ankreuzen!)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> guter Ruf der Einrichtung <input type="checkbox"/> gutes Konzept der Einrichtung <input type="checkbox"/> Wohnortnähe <input type="checkbox"/> nur hier gab es einen Platz | <input type="checkbox"/> Arbeitsplatznähe <input type="checkbox"/> günstige Verkehrsanbindung <input type="checkbox"/> Geschwister in der Einrichtung <input type="checkbox"/> Sonstige Gründe (bitte notieren): |
|--|---|

4. Geht Ihr Kind grundsätzlich gerne in unsere Einrichtung?

- | sehr gerne | gerne | teils/ teils | weniger gerne | ungern |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> |

Fragen zur pädagogischen Arbeit unserer Kindertageseinrichtung

| 5. Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen aus Ihrer Sicht: | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| In unserer Kindertages- einrichtung ... | stimme voll zu | stimme zu | teils/ teils | stimme weniger zu | stimme gar nicht zu | kann ich nicht beurteil en |
| a) hat mein Kind genügend Zeit und Raum zum Spielen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) erlebt mein Kind Eigenbeteiligung und Mitbestimmung. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) wird mein Kind bei der Entwicklung seiner Selbständigkeit unterstützt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) erlebt mein Kind sich in einer Gemeinschaft und übt soziales Verhalten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) wird bei meinem Kind das Verständnis für Natur und Umwelt geweckt. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) bekommt mein Kind ein gutes und gesundes Mittagessen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) bekommt mein Kind genügend Bewegung. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) werden Sprechen und Sprachentwicklung meines Kindes gefördert. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i) bekommt mein Kind Unterstützung beim Erlernen der deutschen Sprache. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| j) lernt mein Kind verschiedene Kulturen kennen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| k) erhält mein Kind vielfältige musikalische Anregungen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| l) hat mein Kind vielfältige Möglichkeiten zum künstlerischen Gestalten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| m) erlebt mein Kind verschiedene Ausflüge/Projekte. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| n) erlebt mein Kind vielfältige Feste. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| o) Nur für Kinder im Kindergartenalter: Mein Kind bekommt eine gute Vorbereitung für die Schule | <input type="checkbox"/> |
| p) Nur für Kinder im Schulalter: Mein Kind bekommt Unterstützung in schulischen Belangen | <input type="checkbox"/> |

6. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Situationen in unserer Einrichtung?

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | unzufrieden | kann ich nicht beurteilen oder trifft nicht zu |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| a) Eingewöhnung am Anfang | <input type="checkbox"/> |
| b) Abholsituation | <input type="checkbox"/> |
| Nur für Kinder im Kindergarten- bzw. Krippenalter | | | | | |
| c) Ruhezeiten bzw. Schlafen | <input type="checkbox"/> |
| d) Bringsituation | <input type="checkbox"/> |
| Nur für Kinder im Schulalter: | | | | | |
| e) Hausaufgabenbetreuung | <input type="checkbox"/> |
| f) Freizeitgestaltung | <input type="checkbox"/> |

7. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der pädagogischen Arbeit unserer Einrichtung?

| sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | unzufrieden | kann ich nicht beurteilen oder trifft nicht zu |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> |

8. Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die pädagogische Arbeit unserer Einrichtung? (Bitte notieren)

.....

.....

.....

Fragen zur Zusammenarbeit mit den Eltern

9. Fühlen Sie sich ausreichend informiert ...

| | ja | nein | kann ich nicht beurteilen |
|--|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a) über unser Einrichtungskonzept? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) über die Entwicklung Ihres Kindes? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) über die Möglichkeit der Elternmitarbeit? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) über Ihre Rechte und Pflichten? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) über die Arbeit des Elternbeirates? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) über die Ausbildung des Personals? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

10. Wie zufrieden sind Sie ...

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | unzufrieden | kann ich nicht beurteilen |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a) mit der Vermittlung von Informationen durch unsere Kindertageseinrichtung? | <input type="checkbox"/> |
| b) mit vereinbarten Elterngesprächen? | <input type="checkbox"/> |
| c) mit Gesprächen beim Bringen bzw. Abholen? | <input type="checkbox"/> |
| d) mit den von unserer Einrichtung angebotenen Möglichkeiten der Elternmitarbeit? | <input type="checkbox"/> |
| e) mit der Beteiligung von Seiten der Eltern? | <input type="checkbox"/> |
| f) mit der Gestaltung von Elternabenden? | <input type="checkbox"/> |
| g) mit unserem Konzept? | <input type="checkbox"/> |
| h) mit dem Umgang des Teams mit Beschwerden oder Kritik? | <input type="checkbox"/> |

| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 15. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unseren <u>Rahmenbedingungen</u> und der <u>Ausstattung</u>? | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | unzufrieden | kann ich nicht beurteilen |
| | <input type="checkbox"/> |

16. Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie in Bezug auf die Rahmenbedingungen und die Ausstattung unserer Einrichtung? *(Bitte notieren)*

.....

Fragen zur Verpflegung in unserer Kindertageseinrichtung

17. Wenn kein Mittagessen in der Einrichtung angeboten wird!

Fänden Sie es gut, wenn in der Einrichtung täglich Mittagessen angeboten würde?

Ja, das wäre uns sehr wichtig.

Ja, das wäre schön. Für uns aber nicht sehr wichtig.

Ja, aber für uns wäre der Preis entscheidend (bis zu €/pro Tag)

Ja, aber für uns wäre *(bitte eintragen)* entscheidend.

Egal.

Nein, das wäre für uns nicht wichtig.

18. Nur auszufüllen, wenn Ihr Kind in der Einrichtung Mittagessen erhält!

Wie zufrieden sind Sie/Ihr Kind ...

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | unzufrieden | kann ich nicht beurteilen |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| a) mit der Nährhaftigkeit des Essens? | <input type="checkbox"/> |
| b) mit der Ausgewogenheit des Speiseplans? | <input type="checkbox"/> |
| c) mit dem Geschmack des Essens (schmeckt es Ihrem Kind)? | <input type="checkbox"/> |
| d) mit dem Preis? | <input type="checkbox"/> |
| e) mit der Getränkeauswahl? | <input type="checkbox"/> |
| f) insgesamt dem Essen? | <input type="checkbox"/> |

19. Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie hinsichtlich des Verpflegungsangebotes? (Bitte notieren)

.....
.....
.....

Gesamtbewertung

| 20. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Kindertageseinrichtung? | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | unzufrieden | kann ich nicht beurteilen |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| | <input type="checkbox"/> |

21. Bitte teilen Sie uns mit, was Ihnen besonders gut gefällt:

.....
.....
.....

22. Welche Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge haben Sie uns noch mitzuteilen? (Bitte notieren)

.....
.....
.....

23. Nur für Krippen- oder Kindergartenkinder:

Wünschen Sie im Anschluss an die Krippen-, bzw. Kindergartenzeit für Ihr Kind eine ergänzende Betreuung zur Schule? (Bitte nur eine Möglichkeit ankreuzen!)

- Nein.
- Ja, in einem Hort.
- Ja, in einer Mittagsbetreuung an der Schule.
- Ja, in einer Ganztageschule.

Hinweis: Diese Angaben werden für die Sozialplanung benötigt, ein Anspruch auf einen Betreuungsplatz kann daraus nicht abgeleitet werden.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

1. Bitte teilen Sie uns Ihre persönliche Einschätzung rund um die Betreuung Ihres Kindes in Ihrer KiTa mit.

Kreuzen Sie bitte an, inwiefern folgende Aussagen auf Sie zutreffen.

| | trifft völlig zu | trifft eher zu | teils-teils | trifft eher nicht zu | trifft gar nicht zu | kann ich nicht beurteilen |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| Ich bin zufrieden mit der räumlichen Gestaltung (schön gestaltete Räume, ausreichend Platz für Bewegung). | <input type="radio"/> |
| Ich bin zufrieden mit der sächlichen Ausstattung (Spielmaterialien und Lernanregungen für Kinder). | <input type="radio"/> |
| Das Außengelände ist sicher gestaltet (kein selbständiges Verlassen des Geländes möglich). | <input type="radio"/> |
| Die KiTa ist auf dem neuesten Stand und entwickelt sich stetig weiter. | <input type="radio"/> |
| Ich bin zufrieden mit der Gestaltung der Eingewöhnungsphase. | <input type="radio"/> |
| Mein Kind wird in seiner Entwicklung angemessen gefördert. | <input type="radio"/> |
| Die Förderung der sprachlichen Entwicklung der Kinder ist gut (bspw. Erzieher/innen reden viel und freundlich mit Kindern). | <input type="radio"/> |
| Die Chancen zur Teilhabe von Kindern mit Beeinträchtigung / Behinderung sind gut. | <input type="radio"/> |
| Die Interessen und Wünsche von Kindern werden bei der Angebotsgestaltung angemessen berücksichtigt (Beteiligung von Kindern). | <input type="radio"/> |
| Die Möglichkeiten zur Beteiligung von Eltern sind gut. | <input type="radio"/> |
| Ich bin zufrieden mit der Qualität von Elterngesprächen. | <input type="radio"/> |
| Die Unterstützung beim Übergang von der KiTa zur Grundschule ist gut. | <input type="radio"/> |

2. Wie erleben Sie die KiTa-Mitarbeitenden? Sind Sie zufrieden mit der Betreuungssituation? Im Folgenden geht es um Ihre persönlichen Eindrücke.

Bitte geben Sie an, inwieweit die jeweiligen Aussagen auf Sie zutreffen.

| | trifft völlig zu | trifft eher zu | teils-teils | trifft eher nicht zu | trifft gar nicht zu | kann ich nicht beurteilen |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| Die Kommunikation mit meiner Bezugsperson ist gut. | <input type="radio"/> |
| Die KiTa-Mitarbeitenden erlebe ich als motiviert. | <input type="radio"/> |
| Die KiTa-Leitung erlebe ich als kompetente/n Ansprechpartner/in. | <input type="radio"/> |
| Die Außendarstellung der KiTa ist gut. | <input type="radio"/> |
| Mein Kind fühlt sich in der Betreuung wohl. | <input type="radio"/> |
| Ich bin momentan insgesamt mit der Betreuungssituation zufrieden. | <input type="radio"/> |
| Ich finde es gut, dass solche Befragungen stattfinden. | <input type="radio"/> |

3. Welche Werte sind Ihnen in der Bildung, Erziehung und Betreuung Ihrer/s Kinder/s wichtig? Bitte entscheiden Sie ganz spontan: Welcher Begriff der folgenden Begriffspaare (z.B. Sicherheit – Freiheit) entspricht Ihren Vorstellungen? Achten Sie dabei bitte einfach auf Ihr Bauchgefühl und überlegen Sie nicht lange, sondern kreuzen direkt einen Kreis an – je näher der Kreis bei einem Begriff liegt, umso besser und deutlicher ist Ihr „gutes Bauchgefühl“ bei dem jeweiligen Begriff in Bezug auf Bildung, Erziehung und Betreuung von Kindern. Bitte kreuzen Sie je Zeile nur einen Kreis an.

| | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Freiheit | <input type="radio"/> | Sicherheit |
| Leistung | <input type="radio"/> | Fürsorge |
| Ganzheitlichkeit | <input type="radio"/> | Detailgenauigkeit |
| Beteiligung | <input type="radio"/> | Durchsetzungsstärke |
| Selbstverwirklichung | <input type="radio"/> | Gemeinschaft |
| Innovation | <input type="radio"/> | Tradition |
| Kreativität | <input type="radio"/> | Struktur |

4. Im Folgenden stellen wir Ihnen nun einige aktuelle KiTa-Angebote vor. Uns interessiert Ihre Einschätzung, wie Sie das jeweilige Angebot in der Einrichtung, die Ihr Kind besucht, umgesetzt ist (linke Hälfte). Sie können hier eine Einschätzung zwischen den Polen „sehr gut“ und „unzureichend“ abgeben. Zudem bitten wir Sie um die Einschätzung, wie wichtig Sie persönlich das Angebot empfinden (rechte Hälfte). Hier haben Sie die Möglichkeit zwischen den Polen „sehr wichtig“ und „vollkommen unwichtig“ zu unterscheiden.

| Umsetzung des Angebots... | | | | | | | Wichtigkeit des Angebots... | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| sehr gut | gut | befriedigend | ausreichend | unzureichend | Kann ich nicht beurteilen | wird nicht angeboten | | sehr wichtig | wichtig | teils-teils | eher unwichtig | vollkommen unwichtig |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Förderung der Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch die KiTa | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Qualität des Betreuungsangebots für unter 3-Jährige | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Qualität des Betreuungsangebots für unter 2-Jährige | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Qualität des Betreuungsangebots für unter 1-Jährige | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Vorbereitung der Kinder auf die Schule | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Integration verschiedener Kulturen | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Bedarfsgerechte Angebote für Mädchen und Jungen (geschlechtersensible Erziehung) | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Unterstützung in Erziehungsfragen | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Begleitung und Beratung zum Thema Verhaltensauffälligkeit | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Vermittlung weiterer Beratungsangebote (bei Bedarf) | <input type="radio"/> |

| | | |
|---|---|---|
| <input type="radio"/> | Dokumentation von Bildungsverläufen der Kinder | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | Umgang mit Elternkonflikten / anderen Sichtweisen | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |

5. Im Folgenden möchten wir Sie bitten, uns Ihre Betreuungsbedarfe und Wünsche zu erweiterten und flexiblen Öffnungszeiten in Ihrer Kindertageseinrichtung mitzuteilen.

Ist der Beginn der Öffnungszeiten in Ihrer KiTa für Ihren Bedarf ausreichend?

- Ja
 Nein
 Kann ich nicht beurteilen

Ist das Ende der Öffnungszeiten in Ihrer Kita für Ihren Bedarf ausreichend?

- Ja
 Nein
 Kann ich nicht beurteilen

Ich benötige das folgende regelmäßige Betreuungsangebot („regelmäßig“ heißt mindestens drei Mal pro Woche).

- 25 Stunden (vormittags)
 35 Stunden (Block über Mittag)
 35 Stunden (vor- und nachmittags)
 45 Stunden (ganztägig)
 Mehr als 45 Stunden

Wären Sie bereit, Ihr Kind in einen anderen Stadtteil zu bringen, wenn es dort eine für Ihre Bedürfnisse passende Öffnungszeit in der Kita gibt?

- Ja
 Nein
 Ich bin nicht in der Lage dazu
 Trifft auf mich nicht zu / Benötige ich nicht

Ich benötige eine Betreuungszeit ab...

- vor 6.00 Uhr
 6.00 Uhr
 6.30 Uhr
 7.00 Uhr
 7.30 Uhr
 Nach 7.30 Uhr

Ich benötige eine Betreuungszeit bis...

- Vor 16.30 Uhr
 16.30 Uhr
 17.00 Uhr
 17.30 Uhr
 18.00 Uhr
 18.30 Uhr
 Nach 18.30 Uhr
 über Nacht

Benötigen Sie ein zusätzliches Betreuungsangebot? Wenn ja, an welchen Wochentagen?

- Nein
 Ja, regelmäßig montags – freitags
 Ja, regelmäßig samstags
 Ja, flexibel (von Woche zu Woche verschieden)

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!



Was fehlt? Was ist zu viel? Welche Bezeichnungen / Begriffe sind falsch? Welche Bezeichnungen / Begriffe sind missverständlich?